

Schiedam, december 2016

ALGEMENE VOORWAARDEN ALL DAY COMMUNICATION

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van All Day Communication met haar Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

All Day Communication (hierna te noemen: ADC) is een onderneming die zich bezighoudt met het vakgebied online marketing met als specialisatie het schrijven van webteksten in combinatie met een zoekwoordenonderzoek en Search Engine Optimization (SEO). Andere deelgebieden van online marketing waarmee ADC zich bezighoudt zijn sociale media, e-mail-marketing en (incompany) trainingen.

Definities

1. *ADC*: "All Day Communication", gevestigd te Schiedam, vertegenwoordigd door Jacqueline van der Pijl.
2. *De Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie ADC de Overeenkomst is aangegaan.
3. *De opdracht*: het verzoek van Opdrachtgever aan ADC om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. *De Overeenkomst*: elke Overeenkomst tussen ADC en de Opdrachtgever strekkende tot het verlenen van diensten door ADC, elke wijziging van of aanvulling op die Overeenkomst, asmede alle handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst.
5. *Briefing*: alle gegevens en zaken die de Opdrachtgever aan ADC heeft verstrekt voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 1. Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes van ADC en Opdrachtgever. Ook aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever zijn dus onderworpen aan deze voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van een onderdeel van deze Overeenkomst laat onverlet de geldigheid van de overige artikelen. In plaats van het nietige of vernietigbare gedeelte geldt in een dergelijk geval datgene dat op wel toelaatbare wijze het dichtst komt bij wat partijen overeengekomen zouden zijn als zij de nietigheid of vernietigbaarheid hadden gekend.
4. Niet stricte naleving van deze algemene voorwaarden brengt in geen geval met zich mee dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat

ADC het recht zou verliezen om in toekomstige gevallen de stricte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. ADC kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevatten.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Behoudens voor zover de Overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de Opdrachtgever en ADC een Overeenkomst van opdracht.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk bevestigt danwel op het moment waarop ADC een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van partijen

1. ADC verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren in overeenstemming met de briefing.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en zaken waarvan ADC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan ADC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of zaken niet tijdig aan ADC zijn verstrekt, heeft ADC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven en prijzen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens of zaken aan ADC ter beschikking heeft gesteld. ADC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan 'ADC', worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever en ADC zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze Overeenkomst onnodig schaden.
5. ADC verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.
6. ADC is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. ADC zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Deze inschakeling geschiedt steeds voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders

overeengekomen. Voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden is ADC niet aansprakelijk.

7. ADC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien nakoming verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld aan de zijde van ADC en noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van ADC komt.
8. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ADC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ADC niet in staat is haar verplichtingen na te komen. ADC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat ADC haar verbintenis had moeten nakomen.
9. In geval van overmacht bij ADC zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan De Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van ADC af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
10. ADC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
11. Indien ADC ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ADC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 5. Intellectuele eigendom

1. Op elk werk van 'ADC' althans Jacqueline van der Pijl is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoudt Jacqueline van der Pijl de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom bij aanbiedingen of op offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van Jacqueline van der Pijl. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jacqueline van der Pijl mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen. In geval van overtreding van het in dit artikellid bepaalde verbeurt Opdrachtgever aan ADC een boete van € 1.000,- voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag dat de overtreding duurt, onverminderd de overige rechten die ADC geldend kan maken.
3. ADC behoudt hierbij het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

Artikel 6. Duur Overeenkomst

1. Los van de gevallen waarin ADC op grond van de wet bevoegd is over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst is ADC gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard, indien aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surceance van betaling wordt verleend, indien met betrekking tot Opdrachtgever de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of indien ten laste van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd danwel conservatoir beslag dat niet binnen een maand wordt opgeheven. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst door ADC is ADC niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn de vorderingen van ADC op Opdrachtgever direct opeisbaar.
2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst opzeggen. Opzegging gebeurt per aangetekende post of per email met leesbevestiging. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is hij terzake van opzegging geen schadevergoeding verschuldigd aan ADC. ADC heeft wel steeds het recht op vergoeding van de reeds in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden en op vergoeding van kosten die ADC in het kader van de Overeenkomst heeft gemaakt.

Artikel 7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

1. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdracht gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden.
2. Indien de levering een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op eenmaal een herziening na overleg met de Opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.
3. Ook bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.
4. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij De Opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is ADC niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 8. Tarief, kosten betaling en incassokosten

1. De kosten van uitvoering door ADC bevatten honorarium en kosten. De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op basis van een uurtarief of op basis van een vast bedrag per opdracht.
2. ADC is gerechtigd de door ADC gehanteerde tarieven te wijzigen.

3. De Opdrachtgever dient ADC te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ADC aan te geven wijze. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan ADC voorschotten en/of betaling in termijnen verlangen.
4. ADC kan van de Opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen alvorens de overeengekomen werkzaamheden worden aangevangen.
5. De Opdrachtgever maakt een met ADC afgesproken deel van het uiteindelijk overeengekomen bedrag over voor aanvang van de werkzaamheden als het project een looptijd heeft langer dan één maand.
6. ADC kan de Opdrachtgever maandelijkse deelfacturen sturen als het project een looptijd heeft langer dan een maand.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een betalingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Is de Opdrachtgever in verzuim met de tijdige betaling van een factuur, dan is die alsdan een (handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechterlijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 200,-.
10. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
11. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan ADC weigeren de werkzaamheden aan te vangen en kan ADC deze opschorten of staken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. ADC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ADC is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. De aansprakelijkheid van ADC is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
3. ADC is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
4. ADC is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die ADC met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld.
5. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij ADC te zijn ingediend.
6. De Opdrachtgever vrijwaart ADC voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Geschillen

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en ADC naar aanleiding van de Overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter van de woonplaats van ADC.
2. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.